



Omnia Consulting
— Servizi e consulenze in sanità

STRUTTURE
AMBULATORIALI

Corso di Alta Formazione ONLINE

La gestione delle strutture sanitarie ambulatoriali

1ª edizione 2021

Settembre, 2021 - Novembre, 2021

www.corsiomniaconsulting.wordpress.com

CODICE CORSO: CAF AMB 2021

Ed. I Rev. 0

***"È ciò che pensiamo già di sapere
che ci impedisce di imparare
cose nuove"***

Claude Bernard

CHI SIAMO

Omnia Consulting opera da vent'anni nel campo della consulenza rivolta a strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, nello sviluppo di percorsi di miglioramento delle performance gestionali ivi inclusa la formazione del personale.

Soddisfiamo i bisogni formativi delle aziende organizzando corsi ed eventi (residenziali, in house e fad) orientati a sviluppare non solo i contenuti teorici delle norme di riferimento, ma anche l'operatività concreta derivante dalla pratica quotidiana. I nostri Docenti sono tutti specialisti del settore, frequentemente impegnati anche nelle attività di verifica sul campo, o appartenenti a Enti di formazione esterna di comprovata esperienza.

In quest'ottica abbiamo organizzato il "Corso di Alta Formazione per la gestione di strutture sanitarie ambulatoriali" in maniera trasversale, andando ad interessare allo stesso percorso formativo, per ambiti di competenza, sia il personale sanitario che amministrativo delle strutture in modo tale da offrire una visione completa ed integrata ma al tempo stesso "personalizzata" dei vari argomenti oggetto di formazione. Per sviluppare ulteriormente questo concetto abbiamo inoltre creato un sito internet dedicato a questo evento formativo www.corsiomniaconsulting.wordpress.com all'interno del quale potranno essere discussi gli argomenti trattati ed avere utili confronti tra discenti e docenti.



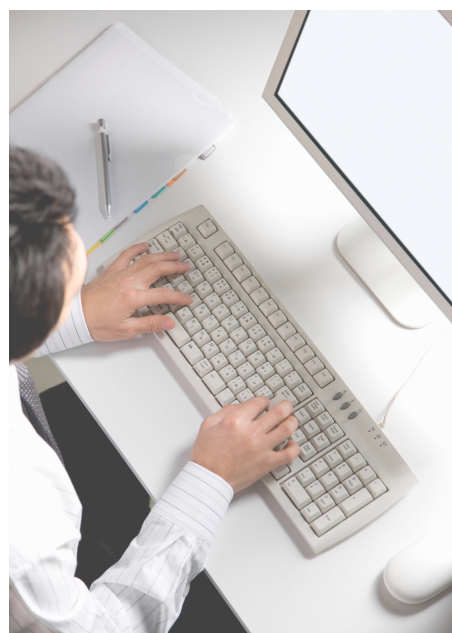
A CHI È RIVOLTO

Il corso di formazione è rivolto a:

Direttori generali/sanitari che vogliano aggiornarne le competenze gestionali e manageriali per guidare l'organizzazione secondo criteri di efficienza, efficacia e qualità, coerentemente con le linee guida dei processi di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale.

Responsabili amministrativi che mirino a perfezionare le proprie competenze specialistiche, gestionali e relazionali migliorando i processi di condivisione di valori e obiettivi con responsabili, colleghi e collaboratori.

Altre figure che vogliano apprendere o migliorare le proprie competenze su tematiche specifiche riferite alla gestione delle strutture sanitarie ambulatoriali e al loro processo di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale.



OBIETTIVI

Il corso mira ad accrescere le competenze gestionali, manageriali e specialistiche di coloro che ambiscano ad un percorso di crescita personale e professionale e che siano orientati ad operare in un contesto di qualità e di miglioramento continuo nel rispetto delle normative di riferimento. Queste figure, all'interno dell'azienda, sovrintendono una vasta gamma di aree e funzioni che vanno dalla pianificazione e programmazione delle attività alla gestione e motivazione del personale, ai processi di comunicazione interna ed esterna ed altro ancora. Il corso affronta queste tematiche attraverso un taglio fortemente innovativo e soprattutto pragmatico/operativo offrendo strumenti utili per far fronte alla complessità della gestione organizzativa della struttura resa ancora più difficoltosa per l'emergenza Covid-19.



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

L'attività formativa si svolgerà online sulla nostra piattaforma e-learning **formazione-omniaconsulting.org** in modalità sincrona secondo il programma allegato, per un totale di 70 ore di formazione. Una volta perfezionata l'iscrizione verrà spedita una e-mail di conferma e 5 giorni prima dell'inizio del corso saranno inviate le credenziali per l'accesso alla piattaforma.

L'attività formativa si svolgerà prevalentemente il giovedì e venerdì mattina, dalle ore 9.00 alle 14.00, per un totale di 5 ore con intervallo di 15 minuti. Saranno inoltre forniti materiali didattici, scaricabili dalla piattaforma e-learning, per apprendere i concetti teorici e le nozioni relative al tema trattato.

Al termine del corso sarà rilasciato al discente l'attestato di formazione.

Per verificare l'efficacia dell'attività formativa l'Ufficio formazione provvederà, su richiesta della struttura o del discente, ad inviare un questionario che evidenzierà eventuali criticità nell'apprendimento di determinati argomenti.



PROGRAMMA E CALENDARIO DEL CORSO

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTI
09/09/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Direttori amministrativi e sanitari: ruoli e funzioni. Come diventare un buon leader.	Dott. Giovanni Gianinetti Viani Dott.ssa Maria Cristina Moresco
10/09/21	09.00 - 11.30 11.00 - 14.00	L'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale in Regione Liguria: la normativa vigente.	Dott. Giovanni Gianinetti Viani
16/09/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Le attività di controllo degli organi di vigilanza. Come affrontare una visita ispettiva. L'attività di benchmarking e l'utilizzo degli indicatori come elemento di qualità.	Dott. Giovanni Gianinetti Viani
20/09/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Effetti della Legge Gelli sulle responsabilità del personale sanitario della struttura.	Prof. Avv. Domenico Chindemi
21/09/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Profili di responsabilità determinati dall'emergenza pandemica da Covid-19.	Prof. Avv. Domenico Chindemi
08/10/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Cosa si intende per qualità e sicurezza delle cure? Strumenti di controllo e condivisione per la valutazione dell'assistenza sanitaria offerta.	Dott.ssa Giulia Dagliana
14/10/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Il benessere organizzativo: la leva vincente per un servizio di qualità.	Dott.ssa Maria Cristina Moresco
15/10/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Le normative di interesse nella gestione della struttura (prima parte): La gestione dei rifiuti speciali. Adempimenti in materia di sicurezza su lavoro e normativa antincendio.	Dott. ssa Francesca Sardi Dott.ssa Silvia Santagada

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTI
22/10/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Le normative di interesse nella gestione della struttura (terza parte): Il modello di organizzazione e gestione (o modello ex D.lgs. n. 231/2001). Il "mondo delle certificazioni ISO": quali scegliere.	Dott. Simone Sebastiani Dott.ssa Daniela Asaro
28/10/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	La gestione degli impianti e delle tecnologie aziendali. La governance dei dispositivi medici: acquisto, gestione, manutenzione e dismissione.	Ing. Alessandro Sighinolfi Esperto SIHTA
29/10/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	La gestione delle risorse umane nell'ottica dell'accreditamento istituzionale.	Dott.ssa Vittoria De Astis Dott. Giovanni Gianinetti Viani
04/11/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Gestione della motivazione e dello stress.	Dott.ssa Maria Cristina Moresco
05/11/21	09.00 - 11.30 11.45 - 14.00	Lean Healthcare Management: recuperare efficienza e migliorare la performance.	Prof. Alessandro Bacci
12/11/21	09.00 - 10.30 10.30 - 12.00 12.15 - 14.00	Gli strumenti del Digital marketing. Comunicazione sanitaria e social media: rischi e opportunità. La comunicazione aziendale esterna in situazioni di emergenza.	Dott.ssa Deborah Campioni Dott. Pietro Pisano Dott.ssa Daniela Boccadoro Ameri

NOTE:

1. Omnia Consulting si riserva la facoltà di variare il programma e/o il corpo docente in funzione dell'emergenza Covid-19.
2. Il corso prenderà in esame normative di carattere nazionale. Per quanto riguarda la materia dell'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale sarà presa a riferimento la normativa vigente in Regione Liguria (comunque simile a quella di altre regioni italiane).

COSTI

Il costo di partecipazione al corso è fissato in € 700,00 + IVA - (Totale ivato € 854,00)

Il pagamento potrà essere effettuato sul conto corrente bancario BANCA GENERALI SPA – c/c n. CC8500774946 intestato a STUDIO OMNIA SRL IBAN IT70S0307502200CC8500774946

SCONTI

ISCRIZIONE ANTICIPATA

Per coloro che perfezioneranno l'iscrizione al corso entro il prossimo 24 giugno 2021 è previsto uno sconto del 15% sulla quota di iscrizione: € 725,00 IVA inclusa, anziché € 854,00 IVA inclusa.

APPARTENENZA DEGLI ISCRITTI ALLA STESSA STRUTTURA O GRUPPO IMPRENDITORIALE

Per le iscrizioni oltre i tre partecipanti provenienti dalla medesima struttura (o società) o da strutture di proprietà dello stesso gruppo imprenditoriale è previsto uno sconto del 10% sulla quota di iscrizione: € 768,00 IVA inclusa, anziché € 854,00 IVA inclusa.

ALTRI SCONTI

Scontistiche particolari potranno essere accordate, su specifiche casistiche previo accordo con l'Ufficio formazione.

Gli sconti indicati non sono cumulabili.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per poter partecipare al corso occorre inviare debitamente compilata e firmata la seguente documentazione in allegato: scheda di iscrizione, consenso per il trattamento dei dati personali e condizioni generali di fornitura del servizio.

I documenti possono essere richiesti all'ufficio formazione alla e-mail: formazione@omniaconsulting.org

Solo al ricevimento dei documenti sopra evidenziati debitamente compilati e firmati e della contabile di pagamento della quota di iscrizione verrà inviata una mail di conferma dell'avvenuta iscrizione all'indirizzo indicato nella relativa scheda. In mancanza anche di uno dei citati documenti o in assenza della mail di conferma l'iscrizione si ritiene non valida e quindi non viene garantito il posto.

L'iscrizione è valida unicamente per il corso in oggetto. In caso di impossibilità o mancata partecipazione, l'iscrizione non potrà essere ritenuta valida per la partecipazione a corsi futuri. La disdetta dell'iscrizione può essere effettuata entro e non oltre il prossimo 12 agosto 2021 e prevede la restituzione dell'intero importo versato. Qualora la disdetta pervenga dopo detto termine, non è previsto alcun rimborso della quota.

I posti disponibili sono limitati. Le iscrizioni al corso avranno termine il 12 agosto 2021.

DOCENTI

Dott.ssa Daniela Asaro, Head of Health & Well-Being Certification Strategic Center di RINA Services di Genova.

Prof. Alessandro Bacci, Docente di Lean Management presso l'Università degli Studi di Siena. Coordinatore scientifico Executive Lean Health Management presso la Luiss Business School. Founder & CEO di Telos Management Consulting.

Dott.ssa Daniela Boccadoro Ameri, Presidente Ameri Communications, consigliere generale Confindustria Genova, componente gruppo tecnico sport e grandi eventi Confindustria, Direttrice Silver Economy Forum.

Dott.ssa Deborah Campioni, Digital marketing Manager presso Gmg Net srl, si occupa di seo copywriting e web design.

Prof. Avv. Domenico Chindemi, Presidente di sezione della Corte di Cassazione. Docente di Diritto Privato presso l'Università Bocconi di Milano. Presidente della Commissione tributaria regionale del Lombardia.

Dott.ssa Giulia Dagliana, Patient Safety Manager del Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana, Coordinatrice del Centro Collaborativo OMS sulla fattore umano per la sicurezza e la qualità delle cure e portavoce del Coordinamento Nazionale Sicurezza e Qualità.

Dott.ssa Vittoria De Astis, Infermiera assegnata a Struttura semplice dipartimentale Formazione e Sviluppo del Personale del Servizio Sanitario Regionale Liguria.

Dott. Giovanni Gianinetti Viani, Amministratore unico di Studio Omnia S.r.l., specializzato nel campo della consulenza sanitaria e Lead auditor per la Qualità.

Dott.ssa Maria Cristina Moresco, Formatore e Direttore didattico per Aspic Genova, Savona e Alessandria. Formatore e coach per enti e aziende, affronta tematiche di comunicazione efficace, gestione conflitti, relazioni con il cliente e l'utente, burn-out, mobbing, team-building, l'orientamento personale e professionale e la selezione di figure professionali.

Dott.ssa Silvia Santagada, Consigliere Regionale Associazione Italiana Formatori Delegazione Liguria. Accreditata AIF come formatore professionista in ambito Salute e Sicurezza sul Lavoro, collaboratrice Omnia Consulting.

Dott.ssa Francesca Sardi, Environment Health & Safety - Waste Manager presso Istituto Italiano di Tecnologia.

Dott. Simone Sebastiani, Commercialista, amministratore unico di Ados srl, società specializzata nella fornitura di servizi consulenziali in materia di data protection, anticorruzione e trasparenza.

Ing. Alessandro Sighinolfi, Ingegnere nell'ambito della progettazione civile-architettonica e della consulenza tecnica impiantistica, Responsabile Tecnico (iscritto negli Elenchi della Camera C.I.I.A. di Milano) ai sensi del D.M. 37/08 per l'impresa impiantistica Tecnobuilding S.r.l.

Dott. Pietro Pisano, Responsabile Ufficio Stampa dell'Ospedale Policlinico San Martino e Corporate Communications Manager per Liguria Digitale.

UFFICIO FORMAZIONE

Coordinatore Didattico

Dott. Giovanni Gianinetti Viani

Ufficio Formazione

Dott.ssa Chiara Fossati

Dott.ssa Emanuela Figoli

Telefono 010 7319373

formazione@omniaconsulting.org

www.omniaconsulting.org

www.corsiomniaconsulting.wordpress.com



Anno
Accademico
2021



Termine
iscrizione
12 agosto



Durata
9 settembre -
12 novembre



Modalità
Online



Omnia Consulting
— Servizi e consulenze in sanità

Studio Omnia S.r.l.
Via Nicola Fabrizi 54/17
16148 - Genova (GE)



UN MONDO DI SERVIZI!

Omnia Consulting opera ormai da vent'anni nel campo della consulenza rivolta a strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, nello sviluppo di percorsi di miglioramento delle performance gestionali. La nostra società dispone di un team di professionisti con competenze nel campo manageriale e clinico, che ci ha permesso di sviluppare metodi, strumenti e sistemi documentali a supporto dei percorsi per il miglioramento della qualità.

Il nostro obiettivo è migliorare le performance cliniche e gestionali delle strutture, ridurre i rischi, ottimizzare i processi e rendere le organizzazioni sanitarie sempre più rispondenti alle esigenze di tutti i principali stakeholders.

Anni di esperienza nel settore a stretto contatto con i nostri clienti, ci hanno permesso di conoscere le diversificate esigenze delle strutture sanitarie e sociosanitarie, potendo così offrire servizi mirati, anche integrabili tra loro, finalizzati a fornire soluzioni specifiche.

La nostra mission: Affiancare le aziende nei processi strategici di gestione, sviluppo e miglioramento della qualità e delle performance aziendali offrendo servizi di consulenza professionali volti a soddisfare le richieste e le aspettative dei clienti.

Ci occupiamo di:



**Autorizzazione
all'esercizio**



**Accreditamento
istituzionale**



**Consulenza
direzionale**



Attività formative



**Sistemi di gestione
certificati**



**Consulenza
continuativa**



**Compliance
aziendale**



Audit e Gap Analysis